NPI - Instituut voor Organisatie Ontwikkeling

handleiding: 6177.8811
FG-JB-AB/LG

VRAGENLIJST VOOR DIAGNOSTISCHE GESPREKKEN MET één DER CONFLICTPARTIJEN

1. Waar gaat het conflict over?

- is het een inhoudelijk conflict, een positieconflict of een strategisch conflict?
- welke strijdpunten zijn voor de geïnterviewde centraal?

2. Wie zijn er hoe bij betrokken?

- is het een micro-, meso- of macro-conflict?
- wie wordt/worden door geïnterviewden als partij(en) gezien?
- hoe ziet hij of zij zich zelf en de andere partij(en)?
- hoe gaan de partijen met elkaar om? (heet/koud; vormloos/vormgebonden).

3. Hoe is de voortgang?

- hoe is het verloop van het conflict geweest (wanneer begonnen, wanneer intensiever geworden, escalatiegraad op dit moment)?
- prognose van het verloop in de toekomst?
- wat wil de geïnterviewde bereiken en welke risico's is hij/zij bereid te nemen?

COPYRIGHT NPI

Valckenboschlaan 8, Postbus 299, 3700 AG Zeist, Telefoon 03404-20044, Fax 03404-12770.