

2888.7411
HS/AH

WAARNEMEN VAN GESPREKKEN

Interactie 1. Deelname en communicatie

1. Doet iedereen mee (sprekend of luisterend)?

2. Kan ieder die dat wil, actief aan het gesprek deelnemen?
In hoeverre let men op elkaar?
Zijn er deelnemers die te veel domineren?

3. Is er een redelijk evenwicht tussen spreken en luisteren?
Waar gingen volgens u belangrijke bijdragen verloren?

4. Houdt die gespreksgedeelten vast, waarin u meent dat een uiting
niet of onjuist is overgekomen. Waaraan lag dat:
 - zich onduidelijk uitdrukken van de spreker?
 - niet goed luisteren of interpreteren van anderen?

2888.7411
HS/AHWAARNEMEN VAN GESPREKKENProcedure

1. In hoeverre is er in de groep een bewustzijn van de procedure?
 - de inhoud gaat er met de groep vandoor of laat de groep zich door de interactie leiden
 - één of meer leden houden de procedure in de gaten
 - de groep heeft als geheel een procedurebewustzijn en gaat met begrip op procedure-voorstellen in.
2. Welke leden zijn (blijven) zich bewust van procedure-aspecten?
 - wat voor interventies plegen zij?
 - hoe worden deze door de groep ontvangen?
3. Is er een gespreksdoel? Aan wie is dat duidelijk?
4. Is de procedure formeel en los van probleemstelling en gespreksdoel vastgesteld (agenda-achtig) of uit probleem en doel logisch afgeleid (b.v. stappen van beeldvorming of besluitvorming)?
5. Volgt de groep meer een voorgestructureerde of een vrij zich ontwikkelende procedure? (indeling van thema, tijdschema, verdeling van formele rollen e.d.)
 - houdt men zich strak aan de geplande procedure, gaat men er soepel mee om, wordt ze wat ongemotiveerd omver geworpen of wordt ze praktisch vergeten?
6. Was de procedure een hulp of eerder een hindernis voor
 - het bereiken van het gespreksdoel,
 - een positieve betrokkenheid van de deelnemers?