



**LITERATUURLIJST KWALITEITSVERBETERING**

- Bosch, G. van den            Kwaliteit aan het dienstenfront.  
Erasmus Universiteit, Rotterdam 1988.
- Crosby, P.B.                 Management zonder fouten.  
M & P, Weert 1985.
- Guaspari, J.                 I know it when I see it (a modern fable  
about quality).  
Anacom, New York 1985.
- Hasper, W.J.J.              Marketing en organisatie-ontwikkeling.  
Samsom, Alphen aan den Rijn 1982, i.s.m.  
NIVE.
- Imai, M.                     Kaizen.  
Random House Inc., New York 1986.
- Juran, J.M.                 Juran on planning for quality.  
The Free Press, New York 1988.
- Pava, C.H.P.                 Managing new office technology.  
The Free Press, New York 1983.
- Peereboom, E.  
(eindredacteur)            Management en arbeid nieuwe stijl.  
Elsevier, Amsterdam 1984.
- Peters, T.  
Austin, N.                   A passion for excellence.  
Random House Inc., New York 1985.
- Peters, T.                    Thriving on chaos.  
McMillan London Ltd. 1988.
- Pirsig, R.M.                 Zen en de kunst van het motoronderhoud.  
Contact, Amsterdam 1978.
- Smink, J.  
Vredegoor, M.K. (red.)      Kwaliteit een topzorg.  
Stenfert Kroese, Leiden 1986.
- Vinkenburg, H.              Dienen en verdienen.  
Kluwer, Deventer 1988.
- Diverse auteurs             Serie Kwaliteitskunde.  
Kluwer, Deventer 1988.