



LEERGANG OPLEIDEN EN LEREN IN WERKSITUATIES

Aanwijzingen voor een gespreksvoering ter opsporing van functioneringstekorten in de werksituatie

Bedoeling van de hierna genoemde werkwijze:

- betrokkene terug verplaatsen in de situatie, zodanig dat het tekort achter de (opleidings-)vraag ontdekt wordt;
- degene die de situatie beschrijft wordt ervan weerhouden "over" de situatie te praten (via gedachten, meningen, oorzaken, conclusies, opvattingen, oplossingen, e.d.).

De weg naar het tekort loopt, uit de aard der zaak, via een aantal stappen. De **gespreksvoering** kan zodanig zijn, dat men zich door de stappen "heen en weer beweegt".

1. Luister nauwkeurig naar de verwoording van het ongenoegen omtrent het eigen functioneren in bepaalde situaties.
2. Vraag naar de aanleiding waardoor men wakker werd voor het functioneringstekort.
3. Vraag naar een exemplarisch voorbeeld (incident) als uitdrukking van het functioneringstekort.
4. Vraag om een nauwkeurige beschrijving.
 - a. van de fysieke omgeving waarin het incident zich afspeelt (dit helpt om weer in de situatie te komen; bovendien ontstaat het beeld van de inrichting van het incident).
 - b. van de feitelijke handelingen, dingen die gezegd zijn en andere gebeurtenissen.
5. Luister naar de beleving van de verteller en/of stel daaromtrent vragen, zodanig, dat de "beleving van toen" weer actueel wordt.
6. Zoek samen met de betrokkene naar de wezenlijke kenmerken van de situatie en naar de spanningspunten die zich innerlijk manifesteerden.
7. Probeer onder woorden te brengen, wat de intenties van de betrokkene waren in de situatie van toen ("ist-soll").

N.B.: Hierin worden de aanknopingspunten voor de benodigde vermogens voor het hanteren van het werkelijke tekort zichtbaar).

COPYRIGHT NPI